

Política de Cancelaciones y Devoluciones

Al agendar una sesión aceptas las siguientes condiciones de cancelación, reprogramación y devolución, aplicables a todas las modalidades (presencial y en línea):

Cancelaciones

- Puedes **cancelar tu cita con al menos 24 horas de anticipación** para recibir la devolución de tu pago.
- Para solicitar el reembolso, deberás enviar un correo a facturacion@ibarzah.com incluyendo:
 - Tu **comprobante de pago**
 - La **confirmación de cancelación**
 - Los **datos de la cuenta destino**
- La devolución se realizará en un plazo máximo de **48 horas hábiles** posteriores a tu solicitud.
- **Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación no son reembolsables.**

Reprogramaciones

- Puedes **reprogramar sin costo** si lo haces con al menos **12 horas de anticipación**.
- Si surge algo urgente o imprevisto y necesitas reprogramar dentro de las **4 horas previas a la sesión**, puedes hacerlo **una sola vez sin cargo adicional**.
- Si **reprogramas la misma cita más de dos veces**, el sistema la cancelará automáticamente y **no habrá devolución** del pago.

No asistencia (No-show)

- Si no te presentas a tu sesión y no notificas con anticipación, **la cita se considera tomada** y no habrá reembolso.
- Se ofrece un **tiempo de espera de 15 minutos**. Pasado ese tiempo, se considera ausencia injustificada.

Reembolsos

- Solo se realizan devoluciones si la **cancelación fue hecha con al menos 24 horas de anticipación** y se solicita formalmente por correo.
- No se realizan reembolsos por sesiones ya tomadas, reprogramadas múltiples veces o canceladas fuera de plazo.

Método de pago

- El pago se realiza al momento de agendar a través de **PayPal**.